

*Privacy van data is belangrijk*

*U wilt namelijk weten wat er gebeurt met onze gegevens*

*Daarom zal Bitcare altijd vertrouwelijk omgaan met uw informatie*

U wilt natuurlijk dat de privégegevens van uw kind(eren) en u zelf veilig en niet voor iedereen toegankelijk zijn. Bitcare vindt het vanzelfsprekend en van groot belang dat er vertrouwelijk wordt omgegaan met uw gegevens. Om u gerust te stellen hebben wij daarom een aantal belangrijke zaken op een rijtje gezet.

## Data opslag

Bitcare levert innovatieve online software (SaaS en Cloud-oplossingen) voor de Kinderopvang. Bitcare wordt gehost via Google. Dit houdt in dat de data (gegevens) versleuteld (encrypted) opgeslagen wordt in de Google Cloud en gedistribueerd wordt over meerdere Google datacenters (servers). De servers van Google zijn voorzien van allerhande backup en noodmaatregelen voor bijvoorbeeld de stroomtoevoer en brand. Monitoring op oneigenlijke toegang vindt 24/7 plaats. Google voldoet aan de Europese wetgeving ten aanzien van data uitwisseling.

## Veiligheid

Veilig inloggen is van het allergrootste belang. Bitcare heeft ervoor gekozen geen eigen gebruikersnamen en wachtwoorden vast te leggen. Wij hebben gekozen om dit aan betrouwbare partners uit te besteden, zoals Google-, Facebook- en Microsoft. U kunt bij Bitcare dan ook inloggen met uw eigen 'social login account'. Inloggen gebeurt zo veilig en u hoeft geen nieuw wachtwoord aan te maken om in uw eigen omgeving van Bitcare te komen.

Wij zullen er alles aan doen om uw gegevens en identiteit zo goed mogelijk te beschermen. Mocht u nog vragen hebben dan verwijzen u graag naar onze [Voorwaarden](#) en ons [Privacy beleid](#). Op onze website ([www.bitcare.com](http://www.bitcare.com)) kunt u deze ook terugvinden. Mocht u nog andere vragen hebben, dan adviseren wij u om eerst de veelgestelde vragen te bekijken.

Wij zijn er van overtuigd dat dit voor u de veiligste oplossing is en wensen u veel plezier met Bitcare.

Met vriendelijke groet,  
Het Bitcare Team



## Veelgestelde vragen

### ***Kunnen Bitcare en mijn opvang 100% veiligheid van de data garanderen?***

Van geen enkel online systeem kan 100% veiligheid gegarandeerd worden. Wel zullen wij er alles aan doen om uw gegevens en identiteit zo goed mogelijk te beschermen.

### ***Hoe gaat Bitcare om met de GDPR/AVG wetgeving?***

In de ontwikkeling van Bitcare houden wij standaard al rekening met de privacy. Hierdoor is privacy by design gewaarborgd. Op onze website kunt u meer informatie vinden over de GDPR/AVG binnen Bitcare.

### ***Ik wil niet dat de gegevens van mijn kind(eren) worden opgeslagen in Bitcare, wat nu?***

Uw kinderopvang heeft ervoor gekozen om met Bitcare te gaan werken. Hiervoor kunnen de redenen uiteenlopend zijn, zoals tijdsbesparing, verlichting van administratieve lasten en papierwerk en de communicatie met ouders verder te optimaliseren middels een App. Voor de Belastingdienst, onder andere voor een goede jaaropgave en de verwerking van de kinderopvangtoeslag, zijn een aantal persoonsgegevens noodzakelijk om op te slaan in Bitcare. Daarnaast moet de Kinderopvang zich ook houden aan wettelijke bewaartermijnen.

### ***Waarom kiest Bitcare voor Microsoft, Google en Facebook?***

Bitcare heeft gekozen te werken met Microsoft, Google en Facebook om de volgende redenen:

1. Deze bedrijven hebben er alle belang bij om uw identiteit extreem goed te bewaken. Zij monitoren en bewaken uw identiteit beter dan wie dan ook.
2. De meeste mensen hebben al een account bij een van deze drie identity providers.

### ***Kan Microsoft, Google of Facebook nu bij mijn gegevens?***

Nee, Microsoft, Google of Facebook worden alleen gebruikt om uw identiteit te bepalen en ze hebben op geen enkele manier toegang tot Bitcare.

### ***Bij eerste keer inloggen moet ik Bitcare toegang geven tot mijn Microsoft, Google of Facebook account, kan Bitcare nu bij mijn gegevens?***

Dit is een standaardtekst van de social login providers, welke wij moeten tonen. Bitcare dient toegang te krijgen tot minimale profiel informatie. Dit is nodig om uw identiteit te bepalen. Bitcare gebruikt dan ook alleen uw naam en mailadres.

### ***Ik heb geen Microsoft, Google of Facebook account, wat moet ik nu doen?***

U kunt snel en zonder problemen gratis een nieuw account aanmaken bij Microsoft, Google of Facebook.

### ***Ik wil het echt niet. Ik vertrouw Microsoft, Google of Facebook niet, ze verkopen mijn gegevens en respecteren mijn privacy niet, wat moet ik nu doen?***

U kunt dan het beste een nieuw leeg account aanmaken bij Microsoft, Google of Facebook en gebruik dit account alleen voor toegang tot Bitcare. U zet hier dan verder geen privé gegevens op.

### ***Kan ik ook op een andere manier dan een Microsoft, Google of Facebook account inloggen?***

Nee, dit is niet mogelijk.

